

Общие условия договора потребительского кредита

Настоящие Общие условия договора потребительского кредита (далее – Общие условия) устанавливают порядок кредитования Банком заемщиков - физических лиц на потребительские цели, в том числе на покупку товаров народного потребления и оплату услуг (работ).

1. Вводные положения

«Банк» - Открытое акционерное общество Инвестиционный коммерческий банк «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 01.09.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.

«Банковский счет-1» - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета-1. Режим Банковского счета-1 Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«Банковский счет-2» - банковский счет, который открывается Банком Заемщику на основании заключаемого с Заемщиком Договора банковского счета-2. Режим Банковского счета-2 Заемщика определяется в разделе 7 настоящих Общих условий.

«Банковская карта» – вид электронного средства платежа, которое предназначено для проведения операций по погашению кредитов, выданных Банком.

«График оплаты» - график осуществления Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита. Является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

«Держатель карты» - физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Банковскую карту (Заемщик и/или Держатель дополнительной карты).

«Договор банковского счета-1» - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета-1 считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета-1. Договор банковского счета-1 состоит из Заявления о предоставлении потребительского кредита и настоящих Общих условий.

«Договор банковского счета-2» - договор, который заключается между Банком и Заемщиком на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита на условиях, установленных настоящими Общими условиями. Договор банковского счета-2 считается заключенным и вступает в силу с момента открытия Банковского счета-2. Договор банковского счета-2 состоит из Заявления о предоставлении потребительского кредита и настоящих Общих условий.

«Договор добровольного страхования» - договор добровольного группового страхования, заключенный между Банком и страховой компанией. Участие Заемщика в Программе добровольной финансовой и страховой защиты осуществляется по желанию Заемщика на основании Заявления о предоставлении потребительского кредита и заявления о включении в Программу добровольного страхования на условиях, предусмотренных в Программе страхования жизни и от несчастных случаев и болезней и на случай дожития до события недобровольная потеря работы клиентов ОАО ИКБ «Совкомбанк», получивших потребительский кредит (далее – «Программа добровольного страхования»).

«Договор потребительского кредита» - договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков (по желанию Заемщика), предусмотренные договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий договора потребительского кредита и Общих условий договора потребительского кредита.

«Заемщик» - физическое лицо, получившее в Банке кредит в соответствии с договором потребительского кредита.

«Операция» – безналичные платежи по оплате товаров (услуг) в организациях торговли (услуг), получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, внесение наличных денежных средств и зачисление денежных средств на счет, а также запрос остатка по счету.

«ПИН-код» – Персональный Идентификационный Номер, присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты с помощью электронных терминалов, банкоматов и иных средств удаленного доступа к счету. Использование ПИНа при совершении операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения операций самим Держателем.

«Плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» – это вознаграждение, взимаемое Банком за предоставление кредита заемщику с дополнительными добровольными услугами, снижающими риски заемщика по обслуживанию кредита, включающими в себя следующие обязанности Банка:

а) застраховать Заемщика за счет Банка в страховой компании от возможности наступления следующих страховых случаев: смерти Заемщика, постоянной полной нетрудоспособности Заемщика, дожитие до события недобровольной потери Заемщиком работы, первичное диагностирование у Заемщика смертельно опасных заболеваний (при условии, что Заемщик выразил в письменной форме согласие с условиями Программы добровольного страхования).

б) осуществить все необходимые финансовые расчеты, связанные с включением Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, и получением страхового возмещения в случае наступления страхового случая;

в) гарантировать исполнение страховой компанией своих обязательств по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая, включая выплату Заемщику страхового возмещения, независимо от поступления

денежных средств от страховой компании, и осуществление всех связанных с такой выплатой расчетов. В случае необходимости в спорных ситуациях Банк самостоятельно проверяет документы и урегулирует взаимоотношения со страховой компанией в рамках гарантии по программе добровольного страхования, в том числе, самостоятельно представляет совместные интересы Банка и Заемщика в суде, иных компетентных органах и учреждениях, в процессе исполнительного производства в случае возникновения обязательств между Банком и страховой компанией;

г) осуществить комплекс иных расчетных услуг в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, включающих в себя, но не исключительно:

- проведение расчетов по переводу страховых премий в рамках программы добровольного группового страхования;

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов в рамках программы добровольного группового страхования;

д) автоматическое подключение Заемщика к сервису Интернет-банк для частных клиентов Fidelity Life, позволяющего Заемщику осуществлять платежи со своего счета в Банке без визитов Банком с Заемщика комиссий по данным операциям;

е) автоматическое подключение Заемщика к сервису sms-информирования о проведенных операциях по счету;

ж) обязанность Банка предоставить Заемщику электронное средство платежа без визитов дополнительной оплаты;

з) предоставление Заемщику возможности полного погашения кредита в течение 14 дней с даты его предоставления Банком без уплаты процентов за пользование кредитом и без визитов иных платежей по кредиту, в случае получения Заемщиком кредита в иной кредитной организации на более благоприятных условиях;

и) бесплатно выдавать Заемщику по его запросу на бумажном носителе выписки по счету Заемщика о проведенных операциях;

к) бесплатно выдавать Заемщику информацию о кредитной истории Заемщика в Банке;

л) предоставление Банком Заемщику возможности не более двух раз в месяц производить снятие через кассу Банка денежных средств в наличной форме со счета Заемщика в Банке без визитов Банком комиссии за операцию по снятию денег;

м) предоставление Банком Заемщику возможности понижать процентную ставку по выданному у Заемщика в Банке кредиту, в случае если Заемщик переведет получение своего регулярного дохода (зарплата, пенсия, и т.п.) на свой счет в Банке.

Плата за программу добровольной финансовой и страховой защиты не может взиматься исключительно за сам факт предоставления кредита, если это не создает для заемщика иных материальных выгод, а также не может обуславливать ставку или срок по кредиту, не может влиять на принятие решения Банком об одобрении кредита, а взимается за предоставление кредита заемщику с дополнительными добровольными услугами, снижающими риски заемщика.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты освобождает Заемщика от уплаты каких-либо платежей, связанных с получением услуг, предоставляемых Заемщику в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, за исключением платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков и платежей по обслуживанию кредита по Договору потребительского кредита.

Включение Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков происходит в дату заключения договора потребительского кредита.

Банк в рамках Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков действует на основании добровольного согласия Заемщика, как в собственном интересе (получение прибыли), так и в интересе Заемщика (получение дополнительных услуг), предоставляя ему данную дополнительную услугу.

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. При этом Банк по желанию Заемщика возвращает ему уплаченную им плату за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, которая направляется на погашение основного долга (в случае если для оплаты Программы использовались кредитные средства Банка), либо перечисляется Заемщику (в случае если для оплаты Программы использовались собственные средства Заемщика).

Заемщик также вправе подать в Банк заявление о выходе из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков. В случае подачи заявления о выходе Заемщика из Программы добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков по истечении тридцати календарных дней с даты включения Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков услуга по включению Заемщика в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков считается оказанной, и уплаченная им плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков возврату не подлежит.

Выбирая участие в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик осознанно желает не ограничивать свои расходы только страхованием, заключив договор непосредственно со страховой компанией по своему усмотрению, а получить в Банке отдельное имущественное благо - более полный комплекс услуг, согласно вышеуказанного списка, чтобы минимизировать потери собственного времени и исключить вероятность неисполнения страховой компанией собственных обязательств. До Заемщика в полном объеме доведены независимость всех услуг, возможность получить кредит без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, а также возможность приобретения Заемщиком страховки самостоятельно непосредственно в страховой компании без участия в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

«Программа добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков» - предоставление Заемщику кредита с дополнительными добровольными услугами, описанными выше, снижающими риски заемщика.

«Пункт выдачи наличных» – специально оборудованное место (кассовое подразделение или пункт выдачи наличных банка) для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

21

«Страховая премия» – денежные средства, уплачиваемые Банком страховой компании в рамках Программы добровольного страхования (при присоединении по желанию Заемщика к Программе добровольного страхования), при условии добровольного согласия Заемщика на включение в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

«Транш» - предоставление денежных средств несколькими частями

«Устройство самообслуживания» - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника Банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

2. Общие положения

2.1 Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить кредит в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы кредита на одного Заемщика, сроки кредитования, размеры процентов за пользование кредитом, иные платежи, предусмотренные договором потребительского кредита, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (информационные стенды в офисах Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sovcombank.ru, в средствах массовой информации, и т.п.)

3. Цель, порядок выдачи и погашения кредита

3.1 Банк на основании Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита предоставляет Заемщику кредит на потребительские цели путем совершения операций в безналичной форме на условиях, предусмотренных договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом.

3.2 Договор потребительского кредита считается заключенным с момента подписания Банком и Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита и передачи суммы кредита Заемщику.

3.3 Предоставление Банком потребительского кредита Заемщику осуществляется путем совершения следующих действий:

- 3.3.1. Открытия Банковского счета-1 Заемщику в соответствии с законодательством РФ;
- 3.3.2. Открытия Банковского счета-2 Заемщику в соответствии с законодательством РФ;
- 3.3.3. Подписание Банком и Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита;
- 3.3.4. Получение Заемщиком по его требованию Общих условий договора потребительского кредита.
- 3.3.5. Предоставление суммы кредита Заемщику в порядке, предусмотренном пунктом 3.4. настоящих условий.

3.4. Банк перечисляет денежные средства Заемщику двумя траншами:

3.4.1. Первым траншем перечисляются денежные средства в размере платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков согласно Заявлению о включении в Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков на ее уплату (в случае если Заемщик в письменной форме выразил желание подключиться к Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков);

3.4.2. Вторым траншем на основании заявления Заемщика в течение трех рабочих дней с момента перечисления первого транша перечисляется оставшаяся сумма кредита на открытый Заемщику Банковский счет-2.

3.4.3. В случае, если Заемщик не участвует в Программе добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков сумма кредита перечисляется Заемщику одним траншем.

3.5. За пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты, начисляемые на сумму основного долга по кредиту за весь период фактического пользования кредитом, включая даты погашения кредита и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования кредитом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения кредита, до дня поступления на судный счет суммы кредита (части кредита) включительно.

3.6. Проценты за пользование кредитом (частью кредита) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение кредита, уплата процентов за пользование кредитом осуществляются Заемщиком в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

3.7. Списание денежных средств по договору потребительского кредита, а также процентов за пользование кредитом происходит в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями договора потребительского кредита за фактический период пользования кредитом, путем списания с Банковского счета-1 внесенных денежных средств Заемщика в полном объеме на основании заранее данного акцепта. При наличии просроченной задолженности денежные средства в размере просроченной задолженности списываются при любом поступлении денежных средств на открытый Заемщику Банковский счет-1, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

Если срок погашения кредита, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

3.8. В первую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, перечисленных первым траншем (в случае, если плата за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков осуществлялась за счет кредитных средств) до полного ее погашения, во вторую очередь погашается задолженность Заемщика по возврату денежных средств, предоставленных вторым траншем.

При полном погашении Заемщиком части кредита, направленного первым траншем на уплату платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик вправе обратиться в Банк за получением нового договора потребительского кредита на иных условиях, но при этом не освобождается от уплаты задолженности по первому кредиту.

кредита в объеме, не превышающем двадцати процентов от суммы кредита путем снятия денежных средств в наличной форме.

4.1.10. В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным договором потребительского кредита.

даты его предоставления Заемщику устанавливается в размере, указанном в части 2 пункта 4 Индивидуальных условий договора потребительского кредита. При этом Заемщик обязан погашать кредит и уплачивать проценты за пользование кредитом согласно Графику-памятке, являющемуся неотъемлемой частью Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

3.10. Возврат кредита, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или устройство самообслуживания Банка либо в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на корреспондентский счет Банка и списания Банком средств со счетов Заемщика, открытых в Банке на основании заранее данного акцепта Заемщика.

Момент исполнения Заемщиком обязательства по возврату кредита, уплате процентов за пользование кредитом, уплате штрафных санкций следует считать день внесения наличных денежных средств в кассу или устройство самообслуживания Банка либо день зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка, при безналичном перечислении — в том случае, если денежные средства поступили до 18 часов 00 минут (до 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени. Все денежные средства, поступившие в Банк в погашение задолженности по договору потребительского кредита после 18 часов 00 минут (после 15 часов 00 минут – при внесении денежных средств через устройство самообслуживания Банка) местного времени, считаются поступившими следующим банковским днем.

3.11. В случае досрочного возврата кредита (части кредита) проценты за пользование кредитом уплачиваются за фактическое количество дней пользования кредитом.

При досрочном возврате всей суммы кредита Заемщиком осуществляется полный расчет с Банком, в том числе по процентам за пользование кредитом.

При внесении на банковский счет Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность, излишек внесенная сумма направляется на погашение основного долга.

Полное досрочное погашение происходит автоматически в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств на Банковском счете-1 для полного исполнения кредитных обязательств.

3.12. Обязательства Заемщика по договору потребительского кредита возникают и исполняются согласно графика платежей, предусмотренного договором потребительского кредита.

Суммы, полученные Банком в погашение задолженности Заемщика перед Банком, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование кредитом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по кредиту;
- 3) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 4) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором потребительского кредита.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий договора потребительского кредита.

3.13. Право Банка требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Банку.

4. Права и обязанности Заемщика

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить кредит в сроки, установленные договором потребительского кредита.

4.1.2. Уплачивать Банку проценты за пользование кредитом.

4.1.3. Немедленно сообщать и являться лично в Банк в случае хищения, утери либо блокировки банковской карты. В случае утери банковской карты Заемщик оплачивает комиссию за перевыпуск утраченной банковской карты согласно Тарифам Банка.

4.1.4. Не допускать использования банковской карты третьими лицами и не сообщать пароль банковской карты третьим лицам. В случае возникновения предположений о том, что пароль банковской карты известен кому-либо кроме Заемщика, последний обязуется немедленно явиться в Банк и изменить пароль банковской карты.

4.1.5. Возвратить банковскую карту Банку в случае закрытия счета.

4.1.6. Письменно сообщать Банку об изменении персональных данных, указанных в Заявлении о предоставлении кредита и договоре потребительского кредита, о способах связи, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита, в течение пяти рабочих дней с момента наступления события.

4.1.7. В случае получения уведомления об изменении размера предстоящих платежей согласно пункту 5.6. настоящих Общих условий Заемщик обязан в течение семи календарных дней явиться в Банк за получением измененного Графика осуществления платежей.

4.1.8. Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite, контролировать все совершаемые операции согласно Выписки направленной посредством данного сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита. В этом случае Банк осуществляет страхование Заемщика в страховой компании по выбору Банка с согласия Заемщика.

5.6. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а так же изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по договору потребительского кредита, направив уведомление об изменении условий договора потребительского кредита посредством сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite либо иным способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

... (средств) до полного ее погашения, во вторую очередь погашается задолженность Заемщика по кредиту, предоставленному вторым траншем погашения Заемщиком части кредита, направленного первым траншем на уплату платы за Программу финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик вправе обратиться в Банк за получением нового льготных условий по программе кредитования Банком клиентов, имеющих ранее кредиты в Банке.

4.1.10 В случае частичного досрочного погашения кредита, а так же изменения существенных условий договора потребительского кредита Заемщик обязан подойти в Банк для подписания дополнительного соглашения в течение пяти календарных дней с момента получения уведомления от Банка способом, установленным договором потребительского кредита.

4.2 Заемщик вправе
4.2.1 Досрочно погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом
4.2.2 В случае если Заемщик при заключении договора потребительского кредита не полностью разобрался в потребительских свойствах кредитного продукта, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.3 В случае если Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения договора потребительского кредита получил в иной кредитной организации кредит с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость кредита по которому ниже установленной в договоре потребительского кредита (при условии предоставления Банку подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения договора потребительского кредита отказаться от исполнения Договора потребительского кредита, написав заявление в Банк со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму кредита Банку. В этом случае Заемщик не уплачивает Банку проценты за пользование кредитом за срок фактического пользования кредитом.

4.2.4 Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2.5 Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита на определенные цели (целевой кредит) имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть предварительно уведомив Банк за тридцать календарных дней только в день совершения очередного платежа по Договору потребительского кредита согласно условий договора потребительского кредита

4.2.6 После заключения договора потребительского кредита Заемщик вправе по своему запросу в Банк один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату согласно тарифам Банка получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по договору потребительского кредита посредством сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite или иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

5. Права и обязанности Банка

5.1 Банк вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления банковского контроля.

5.2 Банк вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по кредиту в случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общее продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

5.3 В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по кредиту Банк направляет Заемщику письменное уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении кредита или по новому адресу фактического места жительства, полученному соответствующего письменного уведомления от Заемщика о смене адреса фактического места жительства. Заемщик обязан в указанный Банком в уведомлении срок погасить всю задолженность по кредиту (включая сумму основного долга, проценты за пользование кредитом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата кредита (части кредита) считаются измененными с даты, указанной Банком в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки корреспонденции в адрес Заемщика. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Банк обращается в суд для взыскания задолженности по договору потребительского кредита и иных убытков, причиненных Банку.

5.4 В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского кредита либо по любому другому обязательству Заемщика перед Банком Банк вправе направлять денежные средства, находящиеся на Банковском счете-1, иных счетах открытых в Банке, на погашение задолженности по договору потребительского кредита (включая сумму кредита (части кредита), процентов за пользование кредитом, штрафных санкций) без дополнительного распоряжения Заемщика на основании заранее данного Заемщиком согласия.

5.5 При условии выбора Заемщиком кредитного продукта, предусматривающего возможность по желанию Заемщика предоставления Заемщиком Банку личного финансового и страховой защиты заемщиков, и при условии предоставления Заемщиком Банку личного письменного согласия на страхование, Банк обязан заключить со страховой компанией по своему выбору договор страхования (Банк по такому договору страхования является страхователем и уплачивает все страховые премии, Заемщик по такому договору страхования на основании своего личного письменного согласия выступает Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем, при этом Заемщик не уплачивает какие-либо платежи ни страховой компании, ни Банку, за исключением Платы за Программу добровольной финансовой и страховой защиты заемщиков.

В случае предоставления Заемщиком Банку заявления о желании быть застрахованным в определенной страховой компании Банк обязан заключить договор страхования с выбранной Заемщиком страховой компанией, за исключением случаев, когда сумма страхового обеспечения в такой страховой компании превышает совокупный доход Банка по

... (средств) до полного ее погашения, во вторую очередь погашается задолженность Заемщика по кредиту, предоставленному вторым траншем погашения Заемщиком части кредита, направленного первым траншем на уплату платы за Программу финансовой и страховой защиты заемщиков, Заемщик вправе обратиться в Банк за получением нового льготных условий по программе кредитования Банком клиентов, имеющих ранее кредиты в Банке.

4.1.8 Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса интернет-банк для клиентов Faktura Lite, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке направленной посредством сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

4.1.9 Заемщик обязан обеспечить доступ к сети Интернет для использования сервиса интернет-банк для клиентов Faktura Lite, контролировать все совершаемые операции согласно Выписке направленной посредством сервиса либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

5.6 Банк вправе уменьшать в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшать или отменять плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшать размер неустойки (штрафа, пени) или отменять ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взыскивается, либо принять решение об отказе взыскивать неустойку (штраф, пени), а так же изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размер существующих денежных обязательств по договору потребительского кредита, заправка уведомления об изменении условий договора потребительского кредита посредством сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite не позднее чем за пять рабочих дней до момента изменения условий.

5.7 Банк обязан предоставлять не позднее следующего дня с момента совершения операции по счету информацию о совершении каждой операции с использованием банковской карты и выписки о размере задолженности Заемщика, датах и размерах произведенных платежей, а так же иных сведений, содержащихся в Индивидуальных условиях потребительского кредита посредством сервиса Faktura Lite. Информирование считается надлежащим с момента направления выписки.

5.8 При образовании просроченной задолженности Заемщика по договору потребительского кредита Банк обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite либо посредством иных способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

5.9 В случае изменения полной стоимости потребительского кредита при досрочном возврате части потребительского кредита Банк обязан предоставить Заемщику согласно его заявления в течение семи календарных дней новую полную стоимость потребительского кредита, а так же уточненный график платежей по договору потребительского кредита посредством сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского кредита.

5.10 При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского кредита или ее части Банк в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращенной суммы потребительского кредита обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством сервиса интернет-банк для частных клиентов Faktura Lite либо иным способом обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского кредита. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Банковском счете-1 Банковского счета-2 Заемщика.

5.11 Банк вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги sms - уведомления, с оплатой согласно тарифам Банка.

5.12 Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а так же телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

6. Ответственность Заемщика

6.1 При нарушении срока возврата кредита (части кредита) Заемщик уплачивает Банку неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского кредита.

6.2 За нарушение Заемщиком обязанности, предусмотренной пунктом 4.1.6, настоящих Общих условий, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 3000 (Три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

6.3 В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Банком Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями договора потребительского кредита.

7. Банковские счета Заемщика. Режим их действия

7.1 Настоящий раздел Общих условий регулирует следующие отношения сторон

7.1.1 по Договору банковского счета-1 по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета-1 Заемщика

7.1.2 по Договору банковского счета-2 по открытию, сопровождению и закрытию Банковского счета-2 Заемщика

7.2 Банковский счет-1 и Банковский счет-2 Заемщика предназначены для зачисления на них денежных средств Заемщика или поступивших для Заемщика от третьих лиц, а также осуществления иных операций, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, в том числе, следующих операций, совершаемых в порядке и сроки, установленные договором потребительского кредита

7.2.1 Зачисление предоставленной суммы кредита согласно условиям договора потребительского кредита и поручению Заемщика, на Банковский счет-1

7.2.2 Перечисление с Банковского счета-1 Заемщика суммы кредита согласно поручению Заемщика, данному Банку в Индивидуальных условиях потребительского кредита, по реквизитам, указанным в договоре потребительского кредита, не позднее следующего банковского дня после зачисления суммы кредита на Банковский счет-1 Заемщика

7.3 Открытие Банком Заемщику Банковского счета-1 и Банковского счета-2 и осуществление операций по этим счетам, связанных с выдачей Заемщику и зачислением на Банковский счет-1 и Банковский счет-2 суммы кредита осуществляется бесплатно.

Оплата иных операций по счетам, не указанных выше осуществляется согласно тарифам Банка.

7.4 Банк не начисляет проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете-1 и Банковском счете-2 Заемщика.

7.6 Банк не отвечает за потерю копий по банковской счет-1 и банковской счет-2 Заказа, предназначенных не по виду Банка, а по виду в результате сбоя (техническая ошибка) или иного действия Интернет-банка.
7.6 При оплате в рассрочку исполнения Заказчиком обязательств по договору кредитного продукта договор банковской счет-1 и договор банковской счет-2 распространяется на исполнение, предусмотренное Интернет-банком.
7.7 Распространение договора банковской счет-1 и договора банковской счет-2 является основанием для защиты банковской счет-1 и банковской счет-2 Заказчика.

8. Банковская карта

- 8.1 Банковская карта является собственностью Банка, а также производится действие договора банковской счет-1 и банковской счет-2.
- 8.2 Банк не несет ответственности за использование кредитной банковской транзакции в договоре банковской счет-1 и банковской счет-2, если клиент не уведомит факт выдачи распределенных идентификационных данных.
- 8.3 Клиент признает, что сотрудничая с Интернет-банком, он соглашается с использованием банковской карты кредитными средствами.
- 8.4 Банк имеет право аннулировать действительность кредитных средств по счету для совершения операций с учетом договора кредитного продукта. Если клиент совершил по банковской счет-1 и банковской счет-2 операции, то он несет ответственность за использование кредитных средств при использовании кредитных средств по своему банковскому счету для их обработки. Банк вправе предпринять необходимые меры для предотвращения совершения операций по счету.
- 8.5 Операции с использованием банковской карты могут быть совершены только Держателем карты.
- 8.6 Выпуск банковской карты осуществляется на основании заявления Заказчика. Банк выдает банковской счет-1 и банковской счет-2. При этом операции карты осуществляются только Заказчиком либо его представителями.
- 8.7 Держатель карты может осуществлять операции кредитного продукта с использованием банковской карты, если имеются действительные кредиты в Банке, а также выдать кредиты или банковские, транзитные денежные средства с использованием банковской карты.
- 8.8 Для проведения операций с банковской картой клиент может использовать банковскую карту, либо кредитную карту. Банк гарантирует безопасность использования кредитных средств с использованием банковской карты. Операции с использованием банковской карты осуществляются в пределах кредитной линии. Клиент несет ответственность за использование кредитных средств, полученных в результате операций с использованием банковской карты. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств в инфраструктуре Банка, осуществляющей операции с использованием банковской карты.
- 8.9 Держатель кредитной банковской карты несет ответственность за соблюдение условий действия кредитной линии. Держатель карты не несет ответственности за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.10 Банк гарантирует безопасность операций с использованием кредитной линии. Банк несет ответственность за соблюдение условий действия кредитной линии. Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств в инфраструктуре Банка, осуществляющей операции с использованием банковской карты.
- 8.11 При получении заявки Заказчик не предоставляет информацию о кредитных средствах. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств с использованием банковской карты. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств в инфраструктуре Банка, осуществляющей операции с использованием банковской карты.
- 8.12 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств в инфраструктуре Банка, осуществляющей операции с использованием банковской карты.
- 8.13 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств в инфраструктуре Банка, осуществляющей операции с использованием банковской карты.
- 8.14 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты. Банк не несет ответственности за использование кредитных средств в инфраструктуре Банка, осуществляющей операции с использованием банковской карты.

- 8.2 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.3 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.4 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.5 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.6 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.7 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.8 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.9 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.10 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.11 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.12 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.13 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.
- 8.14 Банк несет ответственность за использование кредитных средств с использованием банковской карты.

9. Договор кредитного продукта
1. Цель
2. Предмет
3. Срок
4. Условия
5. Ответственность
6. Прочие условия
7. Подпись
8. Адрес