

В Прокуратуру Томской области  
634029, г. Томск, ул. Белинского, 14  
от Д \_\_\_\_\_ Ф \_\_\_\_\_ Н \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Д \_\_\_\_\_ Ф \_\_\_\_\_ Н \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт \_\_\_\_\_  
, выдан \_\_\_\_\_

г. Томска, \_\_\_\_\_, прошу обратить ваше внимание на следующую ситуацию.

19.04.2017 г. между мной и ПАО «Совкомбанк» был заключен кредитный договор № 1164608714.

В период с 07.06.2018 г. по настоящее время из-за проблем со здоровьем я нахожусь на больничном, в связи с чем, у меня возникли трудности с внесением очередного платежа в погашение кредитных обязательств.

25.07.2018 г. примерно в 11:30 на адрес моего места жительства:

приехали двое представителей службы  
взыскания ПАО «Совкомбанк» один из них представился Сомовым Андреем  
Анатольевичем.

Дома в это время была только моя пожилая мама - Д \_\_\_\_\_ Н \_\_\_\_\_ Ф \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ года рождения.

Она вывешивала белье во дворе дома, сотрудники банка обратились к ней с  
вопросом - знает ли она о моих финансовых проблемах и наличии задолженности по  
кредиту. На что Д \_\_\_\_\_ Н.Ф. объяснила, что я в этом месяце находился на  
больничном, в связи с этим возникли проблемы с внесением очередного платежа.

Но представители ПАО «Совкомбанка» кроме того что передали ей всю  
информацию персонального характера, касающуюся только меня, как стороны по  
кредитному договору и не подлежащую разглашению третьим лицам. Начали требовать  
открыть им дверь в подъезд и впустить в квартиру, угрожать тем, что отберут наше жилье  
за неуплату.

Моей маме 80 лет, она пенсионер и инвалид второй группы, как все люди этого  
возврата впечатлительна, доверчива и имеет проблемы со здоровьем. От грубых угроз  
Сомова А.А. и его напарника у нее поднялось сильно давление и ей стало плохо.

В итоге, доведя маму до слез, они оставили для меня письмо и уехали.

Такое поведение сотрудников банка возмутительно! Обращаю ваше внимание на  
то, что Д \_\_\_\_\_ Н \_\_\_\_\_ Ф \_\_\_\_\_ стороной кредитного договора № 1164608714 от  
19.04.2017 г. не является, поручителем не выступает. Поэтому предоставление ей такой  
информации, во-первых, нарушает конфиденциальность сведений о моих кредитных  
обязательствах, и, во-вторых, запугивание, угрозы и крики со стороны сотрудников банка  
нарушает ее конституционные и гражданские права!

**Я считаю, действия сотрудников ПАО «Совкомбанк» неправомерными и  
нарушающими:**

1. п. 3 ст. 6 указанного федерального закона, так как сотрудники банка  
распространяли сведения о моей просроченной задолженности;

2. ч. 5, п. 2, ст. 6, поскольку указанные лица ввели Д Н Ф в заблуждение относительно размера моей задолженности;
3. ч. 2, п. 2, ст. 6, так как сотрудниками ПАО «Совкомбанк» оказано психологическое давление, в том числе на Д Н Ф .

На основании изложенного, прошу разобраться в сложившейся ситуации и привлечь сотрудников ПАО «Совкомбанк» к административной ответственности.

Приложение:

1. копия паспорта Д Ф.Н.;
2. копия паспорта Д Н.Ф.;
3. копия пенсионного удостоверения Давлетхановой Н.Ф.;
4. справка серия МСЭ-2007 № 2342772 об установлении инвалидности Д Н.Ф.;
5. копия свидетельства о рождении Д Ф.Н.;
6. копия кредитного договора № 1164608714 от 19.04.2017 г.