



8

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00

Ч В Ф

пер. Нахановича, д. 12, оф.
401, г. Томск, Томская
область, 634050

от 01.07.2019 № Ц0/361964
на № ОТ-7178 от 04.06.2019

О рассмотрении обращения

Уважаемый В Ф !

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (далее – Служба) в рамках своей компетенции рассмотрела Ваше обращение № О-98073 (вх. № ОТ-7178) в отношении деятельности ПАО Сбербанк (далее – Банк), поступившее 04.06.2019 в Банк России, и сообщает следующее.

В целях уточнения ситуации, изложенной в Вашем обращении, Служба направила в Банк запрос.

Согласно полученным пояснениям, 09.04.2019 в Банк от взыскателя ООО «ХКФ Банк» поступил судебный приказ по делу № 2-220/2019 от 28.02.2019 о взыскании с Вас денежных средств в размере 170 573,47 руб., вынесенный мировым судьей судебного участка № 3 Колпашевского судебного района Томской области Ельниковой Е.А. Обращаем внимание, что Вы в обращении ссылаетесь на дело № 2-220/2019, рассматриваемое мировым судьей судебного участка № 1 Колпашевского судебного района Томской области Абасовой О.А.

Взыскание обращено на Ваши счета № ***314 (карта № ***913), №

0805

***451 (карта № ***280), № ***499 (карта № ***969) и исполнено частично на сумму 14 352,56 руб.

Доводим до Вашего сведения, что вопросы, связанные с исполнением направленных в кредитные организации исполнительных документов, регулируются Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Закон № 229-ФЗ). В соответствии со ст. 70 Закона № 229-ФЗ банк или иная кредитная организация, осуществляющие обслуживание счетов должника, незамедлительно исполняют содержащиеся в исполнительном документе или постановлении судебного пристава-исполнителя требования о взыскании денежных средств, о чем в течение трех дней со дня их исполнения информирует взыскателя или судебного пристава-исполнителя. Если имеющихся на счетах должника денежных средств недостаточно для исполнения содержащихся в исполнительном документе или постановлении судебного пристава-исполнителя требований, то банк или иная кредитная организация перечисляет имеющиеся средства и продолжает дальнейшее исполнение по мере поступления денежных средств на счет или счета должника до исполнения содержащихся в исполнительном документе или постановлении судебного пристава-исполнителя требований в полном объеме. Банк или иная кредитная организация заканчивает исполнение исполнительного документа, в том числе, после перечисления денежных средств в полном объеме.

Проверка правомерности действий кредитных организаций при исполнении ими исполнительных документов не входит в установленную законодательством компетенцию Банка России.

Для разъяснения вопроса об обращении взыскания на Ваши денежные средства в Банке, в том числе для получения копии судебного приказа, Вам необходимо обращаться в суд, рассмотревший дело о

взыскании с Вас денежных средств, – к мировому судье судебного участка № 3 Колпашевского судебного района Томской области Ельниковой Е.А. Банк России не располагает копиями/оригиналами вынесенных судебных актов. Соответствующие разъяснения были представлены Вам в письме Банка на Ваше обращение от 11.06.2019 № 190611 0586 637500.

Одновременно сообщаем, что защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд.

В случае, если Вы полагаете, что какие-либо действия (бездействие) Банка неправомерны или ущемляют Ваши права и охраняемые законом интересы, Вы вправе обратиться в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации за их защитой в суд.

Василий Федорович, искренне сожалеем, что Вы столкнулись с подобными сложностями. Надеемся, наши пояснения помогут Вам разобраться в сложившейся ситуации.

Начальник отдела поведенческого надзора в сфере деятельности системно значимых кредитных организаций Управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов



М.А. Кустов