

Исх. № 64/19

26.04.2018

ПАО КБ «Восточный»  
675000, Амурская обл., г. Благовещенск,  
пер. Святителя Иннокентия, 1

от П: \_\_\_\_\_ Л \_\_\_\_\_ К \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_

### ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, П \_\_\_\_\_ Л \_\_\_\_\_ К \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт \_\_\_\_\_, и ПАО КБ «Восточный» 15.05.2018 г. был заключен договор кредитования № 18/0941/00000/400773 согласно которому мне был предоставлен кредит «до востребования» на сумму 128 441 руб. под 23.80 % годовых за проведение безналичных операций и 57,80% за проведение наличных операций.

Из представленных кредитных денежных средств 123 133,05 руб. было направлено на погашение задолженности по кредитному договору № 17/8518/00000/400620 от 22.03.2017 г., 306,96 руб. пошло на погашение задолженности по кредитному договору № 16/0941/00000/403014 от 14.07.2016 г., что вместе составляет 123 440,01 руб. Куда были направлены оставшиеся 5000,99 (128 441 - 123 440,01) руб. – мне не известно и не понятно, но на руки я не получила ничего.

По условиям кредитного договора, как я уже указывала, процентная ставка за пользование кредитом составляет 23.80 % годовых за проведение безналичных операций и 57,80% за проведение наличных операций (п. 4 Индивидуальных условий), полная стоимость кредита указана в размере 23,332 % годовых.

Вместе с тем, фактически по условиям кредитного договора с учетом информационного листа по погашению Кредита и иных платежей, я выплачиваю банку в погашение кредита по 7 404 руб. ежемесячно, и должна это делать в таком размере на протяжении пяти лет до 15.05.2023 г. Из этого следует, что всего ПАО КБ «Восточный» я выплачу 437 955 (7 404 \* 59 + 1 119) руб.

С учетом указанных данных получается, что фактически кредит мне выдан приблизительно под 66 % годовых, что:

- не соответствует ни одной из предусмотренных условиями кредитного договора процентной ставке, следовательно, нарушает существенное условие кредитного договора № 18/0941/00000/400773 от 15.05.2018 г. по размеру процентов за пользование кредитными денежными средствами;
- констатирует злоупотребления ПАО КБ «Восточный» и нарушение вами положений п. 1 и п. 2 ст. 6 ФЗ от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», потому что банком, с учетом фактической процентной ставки, полная стоимость рассчитана и указана в условиях кредитного договора не верно;
- констатирует нарушение ПАО КБ «Восточный» положений п. 11 ст. 6 ФЗ от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», согласно которым полная стоимость кредита не может превышать предельное значение полной стоимости кредита, ежеквартально устанавливаемого Банком России по каждой категории кредитов. Так ПЗ ПСК для договоров потребительского кредита (займа), заключаемых кредитными организациями с физическими лицами во втором квартале 2018 г. с лимитом кредитования от 100 000 руб. до 300 000 руб. составляет 32,167 %, что в два раза меньше процентной ставки, по которой вы фактически предоставило мне кредит.

Я считаю, что:

- взимание вами с меня процентов за пользование кредитными денежными средствами в размере 66 % годовых является незаконным;

*Лиса*

- я должна платить за полученный кредит по 23,332 % годовых, как это указано в графе «полная стоимость кредита», или по 23.8 % годовых как это указано в п. 4 Индивидуальных условий, потому что наличные операции по счету не проводились, что при сумме моего кредита составляет в среднем 3 645,21 руб. в месяц или 3 680,09 руб. соответственно (подробный расчет представлен в приложении):

На фоне всех этих нарушений, ПАО КБ «Восточный» якобы открыл мне дополнительный банковский счет, необходимость в котором у меня отсутствовала, потому что в рамках кредитного договора мне уже был открыт счет № 40817810909410022774 и якобы выпустил банковскую карту без материального носителя, что исключает возможность предоставления услуги в натуре и возможность проверить факт ее оказания. При этом за выпуск банковской карты без материального носителя вы удержали с меня 24 000 руб.! Это возмутительно! Банк дублирует услуги, которые в связи с выдачей мне кредита должен оказывать бесплатно, например открытие и обслуживание банковского счета, и удерживает за их оказание баснословные деньги. При этом размер комиссии за выпуск карты без материального носителя не конкретизирована и ничем не обоснована.

Подводя итог получается, что взяв в банке 128 441 руб., я не получила на руки ни рубля, вы незаконно удержали с меня 24 000 руб., а отдать кредитной организации я должна, по непонятной, незаконной процентной ставке 437 955 руб., что в три с половиной раза превышает выданную мне в кредит сумму.

На основании изложенного, я прошу вас:

1. привести условия кредитного договора № 18/0941/00000/400773 от 15.05.2018 г. в соответствие с ФЗ от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно установить размер процентной ставки за пользование кредитными денежными средствами в размере 23,332 % как это указано в правом верхнем углу индивидуальных условий кредитного договор, или 23,80 % как это указано в п. 4 Индивидуальных условий в том числе произведя перерасчет уже внесенных мной денежных средств;
2. условия Заявления на открытие текущего банковского счета признать недействительными, денежные средства, удержанные в качестве комиссии, в размере 24 000 руб. вернуть в счет частичного досрочного погашения по кредиту.

О результатах настоящей претензии прошу информировать меня письменно по адресу:

Приложение:

1.  копия паспорта П Л.К.;
2. копия индивидуальных условий кредитного договора № 18/0941/00000/400773 от 15.05.2018 г.;
3. копия информационного листа по погашению Кредита и иных платежей;
4. копии чеков, подтверждающих внесение денежных средств в погашение кредита, в количестве 10 штук;
5. примерный график платежей при процентной ставке равной 23,332 % годовых;
6. примерный график платежей при процентной ставке равной 23,80 % годовых.

*МШ*      *Ж*      *Л.К.*      26.04.2019.